

Antwoordkaart

JA, ik kom naar het seminar **Onderhandelen in de zorg**
op **dinsdag 29 juni 2010**

- Ik betaal de reguliere prijs van
€ 395,- per persoon (excl. btw)

Ik betaal slechts € 345,- (excl. btw) omdat

- ik geabonneerd ben op het magazine
Zorgmarkt
 ik ouddeelnemer ben van
 de academy Governance en
ondernemerschap in de zorg
 het Jaarcongres Zorgmarkt

Dhr./Mevr.

Functie

E-mailadres

Organisatie

Straat/postbus

Postcode en plaats

Telefoon

Inkoopnummer

Datum

Handtekening

Foldernummer:

**Nog geen abonnement
op Zorgmarkt? Ga naar
www.zorgmarkt.net/abonneren**

Kluwer legt uw gegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst. Uw gegevens kunnen door Kluwer, of zorgvuldig geselecteerde derden, worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

De annulerings- en leveringsvoorwaarden vindt u op de site.

**De antwoordkaart kunt u
zonder postzegel sturen aan:**
Zorgmarkt Academy
p/a Cocon organiseert
Antwoordnummer 3031
7420 VB Deventer

**Online inschrijven? Ga naar
www.zorgmarkt.net/academy**

Zorgmarkt organiseert in samenwerking
met Agis Zorgverzekeringen
en Berenschot het seminar

zorgmarkt
ACADEMY

Onderhandelen in de zorg

De relatie tussen zorgverzekeraar en zorginstelling

Dinsdag 29 juni 2010

Kasteel Montfoort, 13.00 tot 18.00 uur



Meer informatie? Ga naar
www.zorgmarkt.net/academy

zorgmarkt

AGIS
zorgverzekeringen

Berenschot

Kluwer
a Wolters Kluwer business

Betere zorginkoop: onderhandel!

Goede onderhandelingen tussen zorginstellingen en zorgverzekeringen leidt tot betere zorginkoop. Maar wat zijn goede onderhandelingen? Over welke kennis moeten beide partijen beschikken, hoe belangrijk zijn onderhandelings technieken en wie moeten er aan de onderhandelingstafel zitten? En wat is goede zorginkoop? Zijn de financiële prikkels het belangrijkste of is het juist de kwaliteit die leidend is? Aspecten waar bestuurders van zorginstellingen in deze tijd van marktwerking zich terdege mee bezig (moeten) houden.

Tijdens het seminar *Onderhandelen in de zorg* komen bestuurders uit verschillende zorgorganisaties aan het woord. Verschillende onderhandelingsstijlen worden behandeld en zorginkoop wordt vanuit het perspectief van zowel de zorgverzekeraar als de zorginstelling belicht.

Programma

13.00 uur Ontvangst met broodjes

13.30 uur Opening door de dagvoorzitter - *Piet-Hein Peters*

Historisch perspectief en onderhandelingsstijlen

13.45 uur Relatie zorgverzekeraar en zorginstelling in historisch perspectief - *René van Duuren*

14.15 uur De onderhandelings specialist aan het woord en terugkoppeling onderhandelingsstijlen - *George van Houtem*

15.00 uur Pauze

Onderhandelen met de zorgverzekeraars

15.30 uur De praktijk van een thuiszorginstelling - *Dick Herfst*

16.00 uur De praktijk van een ziekenhuis

16.30 uur De praktijk van een ggz-instelling

Zo! En dan nu de andere kant van de onderhandelingstafel!

17.00 uur De zorgverzekeraar aan het woord - *Marjolein Verstappen*

17.30 uur Terugkoppeling door George van Houtem en afsluiting door Piet-Hein Peeters

18.00 uur Borrel

Dagvoorzitter

Piet-Hein Peeters
Journalistiek Productiehuis

Piet-Hein Peeters leidt met regelmaat conferenties en discussies over de gezondheidszorg. Daarnaast schrijft hij onder andere voor Zorgmarkt.

Sprekers

René van Duuren
Managing director van de adviesgroep Zorg bij Berenschot

Dick Herfst
Voorzitter Raad van Bestuur ZZG Zorggroep

Mr. George van Houtem MBA
*Mededirecteur HCG
Onderhandelingsinstituut*

Marjolein Verstappen
*Lid Raad van Bestuur
Agis Zorgverzekeringen*

Het actuele programma
en meer sprekers op
www.zorgmarkt.net/academy



zorgmarkt
ACADEMY

Zorgmarkt Academy is gericht op ondernemen in de zorg. Met congressen, masterclasses en debatten biedt de Zorgmarkt Academy een platform voor het overdragen en delen van kennis en ervaring over ondernemen in de zorg. Zorgmarkt Academy is een initiatief van Zorgmarkt, een uitgave van Kluwer.

Meer informatie

Zorgmarkt Academy
p/a Cocon organiseert
Antwoordnummer 3031
7420 VB Deventer
Tel. 0570-510262, fax 0570-510272
E-mail: infocongressen@kluwer.nl