

Mensen voor zorg Zorg voor mensen



Ankie van Rossum – Raad van Bestuur
14 februari 2012



Zorg is van grote waarde maar.....
toch vinden we dat zorg te duur is.

Personele kosten, het handwerk van alledag, vormen het
leeuwendeel van de kosten van de zorg.

Jaarlijks stijgen de kosten van de zorg met 6%....

Ontslaat ons dit van de verplichting om te kijken naar verdere doelmatigheid?

Het is dus de uitdaging om daar een hogere mate van doelmatigheid in te bereiken.

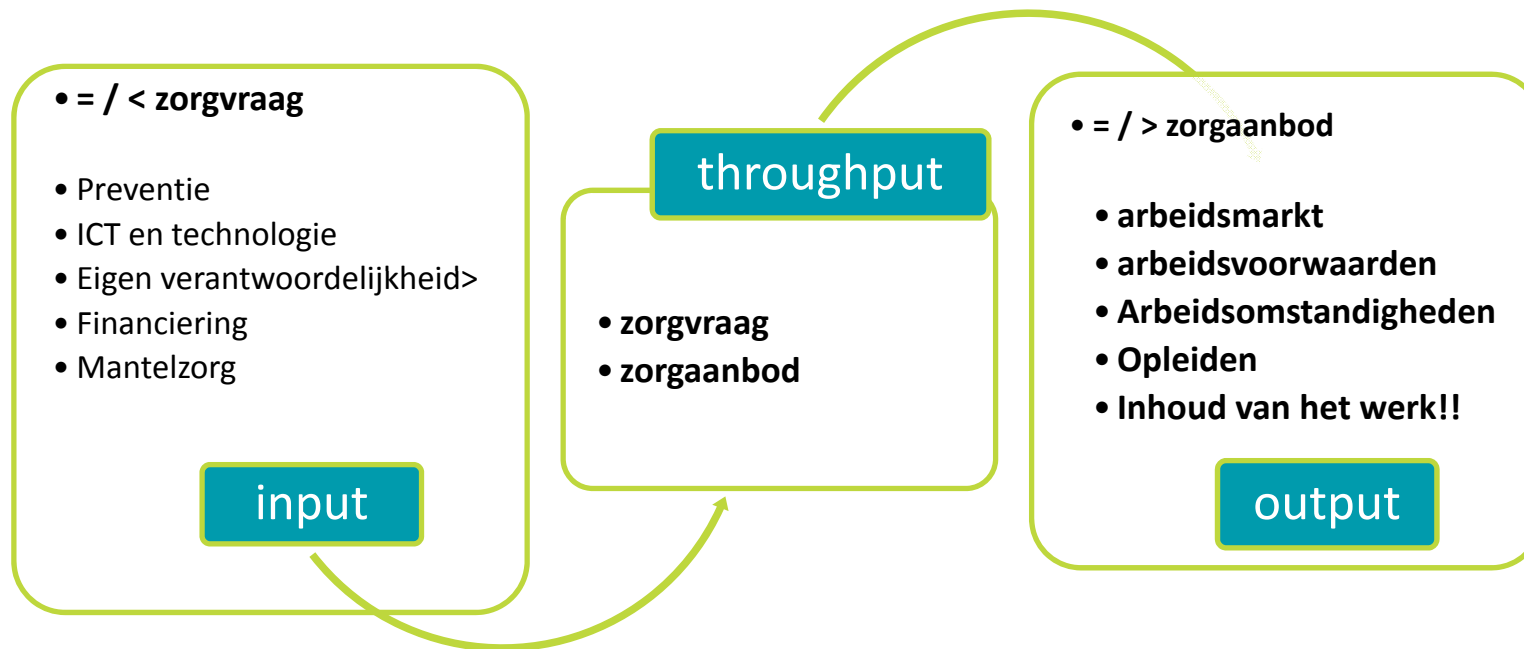
Is dat eenvoudig?
Is het onmogelijk?

Wet Van Baumol of Ziekte van Baumol...

De publieke sector wordt van lieverlee duurder dan de private sector omdat in de private sector gemechaniseerd en geïnfomatiseerd kan worden, in de zorg niet.

- Daarmee dreigt het achterblijven van de lonen, waardering in de publieke sector.
- Incidenteel kan er een kwaliteitsverbetering worden gerealiseerd die niet direct ook meer arbeidsinzet vergt

Beïnvloeding



Arbeidsmarkt

Bij aantrekkende economie ontstaat opnieuw spanning

- Diverse u bekende instrumenten....

+

- Vernieuw het imago
- Sluit aan bij de huidige waardeoriëntatie
- Schets de nieuwe realiteit in de zorg
- Zet in op regionale, horizontale en verticale samenwerking (loopbaancentra, arbeidsmarktafspraken, ROC's e.a.)

Arbeidsvoorwaarden for better and for worse...

- CAO; van ontzie naar inzetbaarheid
- Primaire arbeidsvoorwaarden; loongevoeligheid is beperkt
- Flexibiliteit; leer van anderen (thuiszorg, zelf roosteren)
- Opleiden en scholen; eigen verantwoordelijkheid, digitaal leren, differentiatie in duur en niveau
- Stimuleer en organiseer mobiliteit

Arbeidsomstandigheden

- Leiderschap en management; creëer in- en overzicht, samenhang en rust
- > Verantwoordelijkheid; individueel en team; geef de patiënt terug aan de medewerker. Geen arbeidssplitsing
- Arbeidsinhoud!!!!

Arbeidsinhoud

- Boeien: sturing op de inhoud, het wat staat centraal, het hoe is voor de medewerkers
- Placebo effect : Josien Bensing
 - Stress verminderen
 - Verwachtingen scheppen
 - Conditioneren
- > Q en S
- Voorbeeldgedrag en gezondheidswinst: Erica Frank

Conclusie

Als een hamer het enige gereedschap is waar je over beschikt, ben je geneigd om ieder probleem als een spijker te zien.