

Calamiteit in de GGz

Persoonlijk verslag van crisismanagement

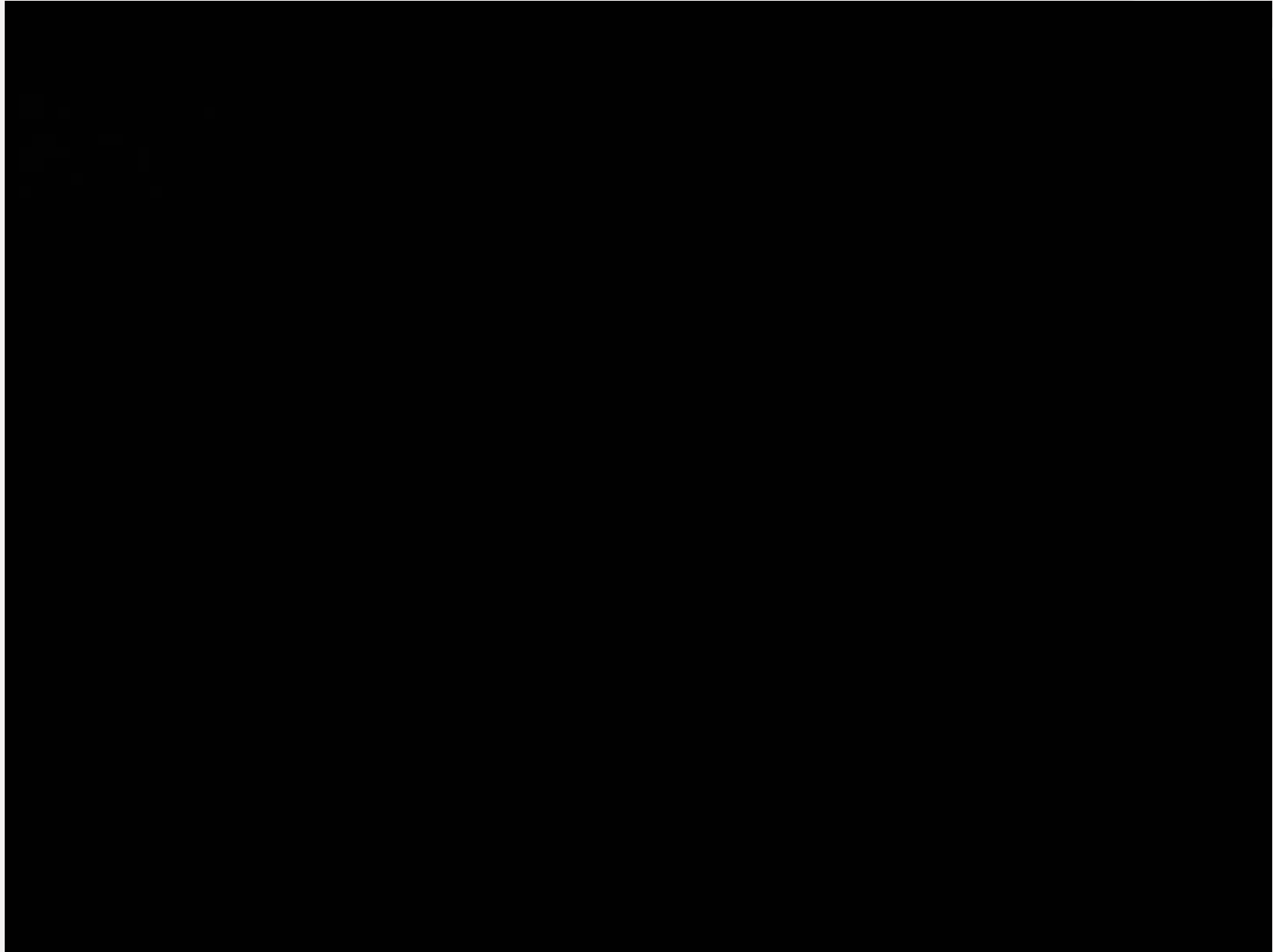
Jeroen Muller
Voorzitter Raad van Bestuur

22 november 2011





Donderdag 18 september 2008 18.00 uur



nieuws kliniek o

Klachten van het personeel over ondermaatse zorg legden de vele managers naast zich neer

De kliniek sluiten werd de enige optie

Interview
Jeroen Muller
De het overgeleverde woord
voerder werd overtuigd
over de veranderingen in het

'SPDC Oost al zeker tien jaar verwaarloosd'

Voorzitter Muller geschrokken van situatie



den met ambulances naar andere instellingen overgebracht.

FOTO:VERTELU

OPGERICHT IN HET OORLOGSJAAR 1940 - 68STE JAARGANG NR 1

Koppen rollen na dood in isoleer

iniek in Oost, waar Wim Maljaars zonder toezicht stierf, nalatig in veel opzichten – nu nog 17 patiënten op de afdeling

de Volkskrant

Ontslag en reorganisatie in isoleercel

Van onze verslaggeefster Ellen de Visser
gepubliceerd op 19 september 2008 23:06. bijgewerkt op 22 september 2008 16:33

...iniek Oost,
...AMC De Meern,
...stelde een na-
...rijke dood vast. De kliniek
...volgens een woordvoerder
...in overleg met de familie tot au-
...topie besloten. De inspectie is
...door de instelling ingeficht.

in isoleercel

...van de patiënt naar het
...over de situatie rapporteert
...afgeleverd door de inspectie
...AMC De Meern.
...het rapport ook.
...weten dat zaken na-
...de naar serieuze gebreken
...den naar mogelijke verbeter-
...gen.

...aanwijzing is en dat 'minder dan
...werkelijke capaciteiten' wor-
...den geïmplementeerd en de
...kwaliteit en betrouwbaarheid
...toelicht om het aantal opnames

Pagina 2: Vrijke voor de instelling

Reflectie Raad van Bestuur en Raad van Toezicht n.a.v. de crisis: (1)

- **Voldoende ruimte voor Raad van Bestuur**
- **Vertrouwen vanuit Raad van Toezicht op basis van actuele informatie**
- **Hanteren parallelle processen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht**
- **Kwaliteitscommissie Raad van Toezicht**
- **Periodiek contact Raad van Toezicht, Raad van Bestuur en topprofessionals**

Reflectie Raad van Bestuur en Raad van Toezicht n.a.v. de crisis: (2)

- Ontwikkelen visie op kwaliteit en veiligheid
- Ontwikkelen normenkader kwaliteit (intern en extern)
- Niet stapelen van controlemechanismen maar werken aan cultuur
- Investeren in (inhoudelijk) leiderschap gebaseerd op gezamenlijke waarden
- Crisis benutten voor inhoudelijke vernieuwing